

Formularz zwrotu reklamacyjnego

(Faktura została wysłana e-mailem i w razie potrzeby można ją znaleźć w swojej skrzynce pocztowej)

Szanowni Państwo,

dziękujemy za złożenie zamówienia. Jeśli stwierdzono, że któryś z zakupionych produktów jest niezgodny z umową, mogą Państwo zwrócić wszystkie zakupione u nas artykuły. W przypadku reklamacji lub naprawy używanego towaru prosimy o przesłanie go do nas w stanie czystym i dodatkowo wypranym w przypadku odzieży. Produkt musi być w pełni kompletny.

Jak dokonać zwrotu:

1. Spakować produkt w oryginalnym opakowaniu w karton wysyłkowy.



2. Wypełniony formularz zwrotu umieść w kartonie na wierzchu.



3. Naklej etykietę adresową na paczkę.



4. Nadaj paczkę i zachowaj dowód nadania.



Jeśli chcesz zwrócić przesyłki wielkogabarytowe, towary niebezpieczne lub przesyłki paletowe, prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny.

Ze względów ubezpieczeniowych wszelkie uszkodzenia transportowe należy zgłaszać przewoźnikowi niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

Jesteśmy dostępni pod numerem telefonu: +48 61 8115 515

lub poprzez E-Mail: reklamacje@grube.pl

W związku z wykryciem wady na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

o prawach konsumenta (art. 43d) oczekuję:

- nieodpłatnej naprawy towaru*
- wymiany towaru na nowy*

* Niepotrzebne skreślić

Podpis Klienta



Numer klienta: _____ Numer dokumentu: _____ Data: _____

Chcę zareklamować następujący towar:

Ilość	Numer produktu	Nazwa produktu	Powód zwrotu
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Powód reklamacji:

- A** uszkodzenie w transporcie **B** uszkodzenie mechaniczne **C** uszkodzenie softu
D przebarwienia **E** Inny powód:

Data stwierdzenia wady:

Jeśli faktura została opłacona za pobraniem lub przedpłatą, prosimy o podanie danych rachunku bankowego.

Nr. _____

Nazwa właściciela konta: _____

Klienci, którzy zapłacili za pomocą płatności elektronicznej PayU, karty kredytowej lub polecenia zapłaty, otrzymają zwrot środków tą samą metodą płatności

Kontakt w razie pytań:

Imię i nazwisko _____ Telefon _____ E-Mail _____